



Maximale Datensicherheit: Die Rolle von Office 365 Backups in der Cloud-Strategie

Liebe Community,

ich heiße Sie recht herzlich willkommen und möchte Ihnen in diesem Whitepaper einen Überblick zum Backup von Microsoft Office 365 geben. Warum ist dies für alle Benutzer der Services von Microsoft relevant und wie können Sie Ihre Daten sichern?

Zum einen möchte ich die Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten aus der Sicht von Microsoft näherbringen. Zum anderen möchte ich auf das Thema Backup aufmerksam machen, Unternehmen bezüglich der Notwendigkeit dessen sensibilisieren und Lösungswege aufzeigen.

Bevor ich aber in das eigentliche Thema einsteige, möchte ich Ihnen cloudgermany vorstellen. Die cloudgermany.de GmbH ist ein Unternehmen von Rödl & Partner und verfügt über langjährige Erfahrung und Expertise im Bereich Datensicherheit, Backup-Lösungen, Cybervorsorge und Cybersecurity.

Die Services von cloudgermany zeichnen sich durch höchste Sicherheitsstandards aus, um sensible Daten vor Bedrohungen zu schützen. Das Team besteht aus hochqualifizierten Fachleuten, die kontinuierlich ihr Wissen im Bereich IT-Sicherheit erweitern.

Abschließend: cloudgermany arbeitet eng mit führenden Technologiepartnern zusammen, um innovative Lösungen im Bereich Datensicherheit anzubieten.

Inhaltsübersicht

1.	Relevanz von Datenbackups für Unternehmen	3
1.1.	Gründe für ein Backup	4
1.2.	Gründe für den Verzicht regelmäßiger Backups	4
2.	Herausforderungen von Office 365-Datenmanagement und -Sicherheit	5
2.1.	Risiken von Datenverlust und Compliance-Verletzungen in der Cloud	5
2.2.	Unterschiede zwischen den Sicherheitsverantwortlichkeiten von Microsoft und den Kunden für Office 365	6
3.	Notwendigkeit einer maßgeschneiderten Backup-Lösung	7
3.1.	Merkmale und Vorteile der Backup-Lösungen im Vergleich zu Standardoptionen	7
3.2.	Flexibilität, Skalierbarkeit und Preisstruktur der Backup-Lösung	8
4.	Beratungsdienstleistungen und Unterstützung bei der Entwicklung eines maßgeschneiderten Backup-Plans	8
5.	Integration der Backup-Lösungen in bestehende Office-365-Umgebungen	8
6.	Schulungen und Ressourcen für Kunden zur effektiven Nutzung der Backup-Tools	9
7.	Zusammenfassung der wichtigsten Vorteile der Backup-Angebote von cloudgermany	9

1. Relevanz von Datenbackups für Unternehmen

1.1. Gründe für ein Backup

Viele Unternehmen kommen aus der klassischen On-Premise-Welt, in der das Thema Datenbackup eindeutig in der Verantwortung des Kunden selbst liegt bzw. durch einen externen Dienstleister realisiert, sichergestellt und nachgewiesen wird. Damit die im nachfolgenden Kontext beschriebenen Probleme und Herausforderungen bewertet werden können, gehe ich zuvor nochmals auf die wichtigsten Gründe für ein Backup ein:

- Schutz vor Datenverlust: Ein Datenbackup stellt sicher, dass wichtige Informationen und Dateien im Falle eines Hardwareausfalls, eines logischen Datenfehlers oder einer Cyberattacke nicht verloren gehen.
- Compliance-Anforderungen: Viele Unternehmen sind gesetzlich verpflichtet, regelmäßige Backups durchzuführen, um Datenschutzbestimmungen einzuhalten.
- Wiederherstellungsmöglichkeit: Mit einem Backup können Daten schnell wiederhergestellt werden, was Ausfallzeiten minimiert und den Geschäftsbetrieb dauerhaft aufrechterhält.
- Schutz vor Ransomware: Durch regelmäßige Backups können sich Unternehmen gegen Erpressungssoftware schützen und im Ernstfall ihre Daten wiederherstellen.
- Langfristige Datensicherheit: Ein zuverlässiges Backup-System gewährleistet langfristig die Sicherheit und Integrität der Unternehmensdaten.
- Neu hinzugekommen sind die Anforderungen aus der europäischen NIS2-Richtlinie, in der die EU eine klare Position bezieht und Backups als unverzichtbar deklariert.

1.2. Gründe für den Verzicht regelmäßiger Backups

Es ist dennoch in der heutigen Zeit immer noch anzutreffen, dass Unternehmen in Teilbereichen auf regelmäßige Backups verzichten. Meistens sind es die nachfolgenden Argumente, die dafür als Begründung genannt werden:

- Geringer Datenvolumenverlust: Wenn das Unternehmen überwiegend mit geringem Datenvolumen arbeitet, könnte der Aufwand für regelmäßige Backups als übertrieben angesehen werden.
- Kostenfaktor: Die Implementierung eines Backup-Systems kann mit zusätzlichen Kosten verbunden sein, die möglicherweise als unnötig erachtet werden.
- Vertrauen in IT-Sicherheitsmaßnahmen: Einige Unternehmen verlassen sich ausschließlich auf ihre IT-Sicherheitsmaßnahmen und sehen keine Notwendigkeit für zusätzliche Backups.

- Zeitintensivität des Prozesses: Das Durchführen von regelmäßigen Backups erfordert Zeit und Ressourcen, die möglicherweise anderswo dringender benötigt werden.
- Mangelnde Sensibilität der gespeicherten Daten: Wenn die gespeicherten Daten als nicht besonders sensibel oder wichtig betrachtet werden, könnte die Relevanz von Backups herabgesetzt werden.

Jedes Unternehmen muss selbst eine geeignete und ausreichende Backup-Strategie festlegen. Mit der zunehmenden Digitalisierung steigt jedoch nachweislich der Bedarf für gute und resiliente Backuplösungen. Denn wenn die Daten verloren sind, gibt es kein „Zurück“ mehr. Dem Administrator entgleitet dann oftmals ein erbarmungsloser, aber zutreffender Spruch: Kein Backup – kein Mitleid. Es klingt hart und herablassend, aber inhaltlich trifft diese Aussage zu 100 % zu – Backups sind unverzichtbar.

2. Die Herausforderungen von Office 365-Datenmanagement und -Sicherheit

2.1. Risiken von Datenverlust und Compliance-Verletzungen in der Cloud

Datenverlust in der Cloud kann zu erheblichen finanziellen Verlusten führen. Wichtige Informationen können möglicherweise nicht wiederhergestellt werden, da man sich als Kunde auf die Cloud als „unfehlbare“ IT-Instanz in einem abstrakten Bereitstellungsmodell verlässt. Es ist aber im Endeffekt nichts anderes als ein IT-System, in dem Kundendaten verarbeitet und gespeichert werden. Warum also sollte dort kein Backup notwendig sein?

Erschwerend kommen potenzielle Compliance-Verletzungen in der Cloud hinzu, die dazu führen können, dass rechtliche Konsequenzen wie Bußgelder oder Reputationsschäden entstehen. Durch die Bündelung von vielen Kundendaten in einem zentralen Cloud-Ökosystem erhöht sich dieses Risiko permanent. Vor Office 365 hatte jeder Kunde seine eigene Kollaborationsplattform im eigenen Rechenzentrum und betrieb sie dort. Mit der Nutzung von Microsoft Office 365 entsteht quasi ein Zentralansatz bei einem Anbieter, und das für alle Kollaborationsnutzer weltweit.

Natürlich speichern Cloud-Anbieter die Daten nicht nur in einem Rechenzentrum sondern verteilen die Daten auf verschiedene Lokationen, jedoch können durch Datenverluste und Compliance-Verletzungen in der Cloud sensible Kundendaten in falsche Hände gelangen. Auch wenn Cloud-Anbieter auf eine hohe Datensicherheit setzen und diese regelmäßig auditieren lassen, gilt:

Unternehmen sind verpflichtet, die Sicherheit ihrer Daten zu gewährleisten, und ein Verstoß gegen Compliance-Richtlinien kann das Ansehen des Unternehmens nachhaltig schädigen. Die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen und Compliance-Vorschriften ist entscheidend für den langfristigen Erfolg eines Unternehmens und eine Nichteinhaltung kann schwerwiegende Folgen haben.

2.2. Unterschiede zwischen den Sicherheitsverantwortlichkeiten von Microsoft und den Kunden für Office 365

Das Microsoft Shared Responsibility Model definiert die Rollen und Verantwortlichkeiten klar. Es legt fest, welche Aufgaben der Kunde selbst in einer IT-Umgebung übernehmen muss und welche vom Cloud-Provider erledigt werden. In Cloud-Umgebungen unterscheiden sich die Pflichten des Kunden deutlich von denen des Anbieters, wobei bestimmte Aufgaben jeweils zugeordnet sind. Microsoft übernimmt in diesem Modell die Verantwortung für die Backend-Infrastruktur von Microsoft 365 und gewährleistet die Ausfallsicherheit der Services. Kunden sind hingegen für die Sicherung und Verfügbarkeit ihrer Daten verantwortlich.

In Microsoft 365 ist die Datenreplikation integriert, um die Georedundanz der Rechenzentren zu gewährleisten. Diese Funktion ist wichtig für den Fall von Problemen in einem der weltweit verteilten Rechenzentren von Microsoft. Bei Bedarf kann ein Failover durchgeführt werden, ohne dass die Nutzer in den meisten Fällen etwas davon bemerken. Es ist jedoch wichtig zu beachten, dass Replikation ein Backup nicht ersetzen kann.

Welche Lösung bietet Ihnen also vollständigen Schutz? Ein Backup oder eine Replikation? Einige bevorzugen Replikate, da die Daten kontinuierlich oder fast in Echtzeit an einen anderen Speicherort repliziert werden, um Ausfallzeiten zu vermeiden. Dennoch ist vielen nicht bekannt, dass eine Datensicherungsstrategie, die ausschließlich auf Replikaten basiert, Schwachstellen aufweist. Gelöschte oder manipulierte Daten werden zusammen mit „guten“ Daten repliziert, was bedeutet, dass das Replikat auch gelöschte oder manipulierte Daten enthält.

Um vollständig geschützt zu sein, sind sowohl Backups als auch Replikate erforderlich. Backups außerhalb der Microsoft-Cloud sind entscheidend, um Daten und Anwendungen zu schützen. Denn schlussendlich ist der Endkunde selbst für die Datenebene zuständig. Microsoft sieht sich als Infrastrukturbereitsteller und grenzt die inhaltliche Datenebene nahezu überall ab. Leider wird diese Grenze der Zuständigkeit nicht von allen Nutzern der Microsoft 365-Lösung erkannt oder bewusst ignoriert, da man sich auf den „berühmten“ Papierkorb in der Cloud verlässt. Das

funktioniert so lange, bis die ersten korrupten Daten entstehen oder ein versehentlich gelöscht Postfach nicht mehr verfügbar ist. Der Papierkorb in Microsoft 365 ist kein Backup-Ersatz.

3. Notwendigkeit einer maßgeschneiderten Backup-Lösung

In der heutigen vernetzten Welt ist es von entscheidender Bedeutung, sensible Daten und Informationen vor Cyberbedrohungen oder generellem Datenverlust zu schützen. Gerade im geschäftlichen Umfeld, wo vertrauliche Unternehmensdaten täglich verarbeitet werden, ist ein zuverlässiges Backup-System unerlässlich. cloudgermany bietet mit der Produktlösung *Office 365 Backup as a Service* eine innovative Lösung, die höchste Sicherheitsstandards erfüllt und gleichzeitig eine benutzerfreundliche Handhabung gewährleistet.

Durch die regelmäßige Sicherung der Office 365-Daten in deutschen Rechenzentren wird gewährleistet, dass Informationen jederzeit geschützt und wiederhergestellt werden können. Wir von cloudgermany kümmern uns dabei um die Durchführung der Backups, überwachen die Backup-Jobs und entlasten somit unsere Kunden von diesen Tätigkeiten. Die modular aufgebauten Serviceangebote von cloudgermany ermöglichen es zudem, Backup-Systeme flexibel an individuelle Anforderungen anzupassen und in die bestehende IT-Infrastruktur einzubetten.

Das Office 365 Backup von cloudgermany bietet somit nicht nur einen zuverlässigen Schutz von Daten, sondern auch die Gewissheit, dass Informationen in guten Händen sind. cloudgermany qualifiziert sich damit als deutscher Cloud-Anbieter, der höchste Standards in Sachen Datensicherheit und Qualität setzt.

3.1 Merkmale und Vorteile der Backup-Lösungen im Vergleich zu Standardoptionen

Was das Angebot der cloudgermany auszeichnet, ist die auf die Kunden optimierte Servicebereitstellung. Wir sehen unser Office 365 Backup als All-in-One-Paket, durch das sich die Kunden sicher sein können, dass ihre Daten in der Office-365-Welt zyklisch gesichert werden. Wir halten dabei stets ein wachendes Auge auf die Backup-Jobs, prüfen, ob diese fehlerfrei laufen und korrigieren gegebenenfalls. Somit entlasten wir unsere Kunden von dieser Routinetätigkeit und sorgen für Freiräume.

Sollte ein Restore notwendig sein, besitzen unsere Kunden Zugriff auf ein Self-Service-Portal, in dem jeder Kunde die Daten für sich selbst zurückspielen kann. Diese Funktion kann nicht nur im Fehlerfall genutzt werden, sie dient zum Beispiel auch als

Kontrollmöglichkeit des Kunden zur Überprüfung der Restore-Fähigkeit für kunden-eigene Auditoren.

3.2 Flexibilität, Skalierbarkeit und Preisstruktur der Backup-Lösung

Unsere Angebote sind auf unterschiedliche Kundensegmente und -anforderungen ausgerichtet, sodass wir mit der Office 365 Backup-Lösung für nahezu jeden Use Case das passende Angebot haben. Der Einstieg erfolgt mit mindestens 50 Office 365-Nutzern, die wir in der Basisversion dann mit dem kleinsten Paket (User-Paket) abbilden. Damit kann der Kunde „klein“ einsteigen und die Lösung schrittweise ausbauen, jede Erweiterung erfolgt in 50er Stufen. Aber auch größere Einstiege, ab 1000 Usern, sind mit unserem Flex-Paket abbildbar. Die Anforderungen hierfür clustern wir im Rahmen dieser Paket-Lösung mit unseren Kunden individuell und gehen auf deren Anforderungen ein.

4. Beratungsdienstleistungen und Unterstützung bei der Entwicklung eines maßgeschneiderten Backup-Plans

Die Notwendigkeit eines zuverlässigen Backup-Plans kann nicht ausreichend betont werden. Genau hier ist die cloudgermany mit einer professionellen Beratung eben nicht nur ein Cloud-Anbieter wie viele andere auch. Vielmehr unterstützt das Team der cloudgermany dabei, einen Backup-Plan zu entwickeln, der perfekt auf die Kundenbedürfnisse zugeschnitten ist. Unsere Experten stehen dabei zur Seite, um gemeinsam die besten Backup-Strategien zu erarbeiten und sicherzustellen, dass die Daten immer geschützt sind. Genau darin besteht unser Mehrwert. Mit hochstandardisierten Services und dem Beratungs-Know-how der cloudgermany können sich unsere Kunden auf ihr Kerngeschäft konzentrieren, während wir uns um die Sicherheit der Daten kümmern.

5. Integration der Backup-Lösungen in bestehende Office-365-Umgebungen

Backup bedeutet in der Regel auch hoheitliche Rechte im Zugriff, damit die Backup-Lösungen auf die entsprechenden Kundendaten zugreifen können. Diesen Schritt der Weitergabe eines hochprivilegierten Zugangsaccounts scheuen viele Kunden, weil sie damit einem Dritten pauschale Zugriffsrechte einräumen müssen. Wir haben uns daher gegen diesen Weg entschieden und gehen einen alternativen Weg:

Wir als cloudgermany senden unseren Kunden einen Registrierungscode zu, den ein kundeneigener Administrator für die Office 365 Umgebung bestätigen muss. Dieser Code ist maximal 10 Minuten gültig und hat exakt nur das Backup-Recht, welches

der Kundenadministrator zulässt. Somit behält der Kunde selbst die Kontrolle über die Berechtigung und es erfolgt keine Rechteweitergabe an Dritte. Durch dieses Verfahren ist auch der Onboarding-Prozess einfach und schnell gestaltet. Nach Beauftragung legen wir für den Kunden einen eigenen Mandanten an und richten die Umgebung ein. Dieser Bereitstellungsprozess läuft in der cloudgermany voll automatisiert und dauert nur wenige Minuten. Im Nachgang erfolgt die Integration in die Kundenumgebung bei Microsoft. Hierzu erfolgt eine persönliche Kontaktaufnahme mit dem Administrator des Kunden, der den oben beschriebenen Registrierungsprozess mit begleitet.

6. Schulungen und Ressourcen für Kunden zur effektiven Nutzung der Backup-Tools

Auch unsere Kunden sind im Kontext unseres Standardangebots aktiv beteiligt und führen die Restores eigenständig durch. Wir lassen unsere Kunden gerade in den ersten Tagen und Wochen nicht alleine und bieten bei Bedarf auch zusätzliche Schulungen in Form von Workshops an, die darauf ausgerichtet sind, unsere Services effektiv zu nutzen. Wir bieten maßgeschneiderte Trainings an, damit unsere Kunden das Beste aus unserer Cloud-Plattform herausholen können. Mit unserem engagierten Team an Experten stehen wir unseren Kunden zur Seite, um sicherzustellen, dass alle Funktionen und Vorteile unserer Lösungen optimal genutzt werden können.

7. Zusammenfassung der wichtigsten Vorteile der Backup-Angebote von cloudgermany

Mit unserem Angebot schließen Sie als Kunde eine elementar wichtige Lücke in der Nutzung von Microsoft Office 365, nämlich dem fehlenden Backup. Dieses Backup liegt nicht bei Microsoft selbst, sondern in einem anderen Rechenzentrum mit einem komplett getrennten Technologieansatz, so wie es auch in der On-Premise-Welt und als Best Practice anerkannter Standard üblich war. Darüber hinaus ist es unsere Aufgabe, dass wir die regelmäßige Durchführung kontrollieren und überwachen, sodass Ihre Daten zu jedem Zeitpunkt geschützt und jederzeit wiederherstellbar sind.

Autor: Roland Leick | Geschäftsführer der Rödl IT Operation GmbH sowie der cloudgermany.de GmbH

Im Namen der cloudgermany.de GmbH freuen wir uns, wenn wir Ihnen mit diesem Whitepaper Einblicke in der Welt der Backups und Sicherheitsstrategien verschaffen konnten.

Gerne stehen wir Ihnen während des gesamten Planungs- und Umsetzungsprozesses Ihrer Backup-Strategie und darüber hinaus zur Seite. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

Markus Merk | Geschäftsführer

+49 (151) 12807599

Markus.merk@cloudgermany.de

Katrin Hergert | Sales Managerin

+49 151 72454237

Katrin.hergert@cloudgermany.de

Thomas Schütz | Sales Consultant

+49(151) 16775670

Thomas.schuetz@cloudgermany.de

Mehr Informationen zu cloudgermany und viele weitere Cloud-Lösungen finden Sie unter cloudgermany.de